

更新手続きについて

詳細

- ❖ 契約満了日の60日～90日前に、前回ご発注時に申請書に記載されたエンドユーザ様のメールアドレスへ、更新案内を送付いたします。
- ❖ 下記サイトより『ライセンス申請書』をダウンロードしていただき、事前に必要事項をご記入の上、製品をご購入いただいた販売代理店に申請書をご送付ください。送付方法は販売代理店にご確認ください。
<http://info.veritas.com/japan-product-resources>
- ❖ メンテナンス/サポート契約を更新する場合、契約有効期限内にベリタスが更新注文を受領している必要があります。有効期限内に更新されなかった場合、メンテナンス/サポート契約は満了いたします。
- ❖ メンテナンス/サポート契約が満了後にメンテナンス/サポートをご購入いただく場合、ご希望のメンテナンス/サポート期間に対する料金に加え、契約復活に別途料金が発生します。メンテナンス/サポート契約復活料は、失効期間分の合計メンテナンス/サポート契約料金の25%になり、2017年1月1日弊社受注分より適用開始です。なお、2016年7月以降、遡及更新は受け付けておりません。
- ❖ メンテナンス/サポート契約の有効期間を過ぎると、メンテナンス/サポート契約の特典を利用する権利はなくなります。メンテナンス/サポート契約の特典については、以下リンクよりサポートサービスハンドブックをご参照ください。
https://www.veritas.com/content/support/ja_JP/terms/support-fundamentals.html
- ❖ ロイヤリティプログラムについては以下リンクをご参照ください。
http://images.info.veritas.com/Web/Veritas/%7B1d1e3f66-526c-46c9-a35f-836c2725c1d5%7D_20161021_LoyaltyProgram.pdf?elqTrackId=7a9e22d78b804f3d8aab1e8b59427e2a&elqaid=577&elqat=2