

Veritas Backup Exec™ 16 常见问题解答

1. 什么是 Veritas Backup Exec™ 16?

Veritas Backup Exec™ 16 提供了专为整个基础架构打造的数据保护功能，功能强大、灵活自如且备受信赖，不受虚拟、物理或云平台的限制。选择 Backup Exec，您就可以在任何级别实现快速可靠的数据和系统保护，同时还能与最新版本的 Microsoft® Server、Microsoft® Hyper-V 和 VMware® vSphere® 进行高级集成。短短几分钟，即可恢复包括虚拟机、服务器、数据库、文件以及粒度应用程序对象在内的几乎任何内容。而且，从单个用户控制台即可保护一台乃至数千台虚拟机，显著优化性能和工作效率。Backup Exec 在大力节省成本和时间的时候，还有助于确保您的关键信息始终得到全面保护并可轻松恢复。

2. Backup Exec 16 中有哪些新增功能?

A. 针对 Microsoft 云操作系统的平台支持

- Server 2016
- Hyper-V 2016

B. 针对云存储的平台支持

- Azure 直接目标

C. 针对最新版 VMware 软件定义数据中心的平台支持

D. 可扩展性和性能得到增强

- 提高了用户界面性能，降低了内存占用率，在浏览大型目录结构时更方便

E. 默认的数据库实例

- SQL Server 2014 Express (实例名称 BKUPEXEC)

F. 升级和迁移

- 直接从 Backup Exec 2010-R3-SP4 以及更新版本进行升级后，单个备份策略可用于多个服务器及其配置设置，实现无缝升级和迁移。

如需查看 Backup Exec 16 的所有新增功能，请访问：

www.backupexec.com/BE16

3. Backup Exec 16 何时开售?

Backup Exec 16 的既定发布日期为 2016 年 11 月初。

4. Backup Exec 16 产品组合包括哪些产品?

Backup Exec 产品组合包括多个灵活的可伸缩选项，可适应您当前和未来的业务需求：

- Backup Exec™ 16
- Backup Exec™ 16 V-Ray Edition
- Backup Exec™ 16 Capacity Edition 精简版
- Backup Exec™ 16 Capacity Edition

5. 哪里可以找到按产品版本介绍 Backup Exec 功能的列表?

如需查阅按产品版本整理的功能一览表，请访问：

www.backupexec.com/feature。

6. 我听说 Backup Exec 定期通过发布 Service Pack 支持新操作系统和平台。自 Backup Exec 15 发布以来，受到支持的操作系统和平台有哪些?

- CentOS 6.7 (32/64 位) 和 7.0 (64 位)
- S3 可定制云接口
- 云接口，适用于 Amazon S3 和 Google Cloud Storage
- Enterprise Vault 12 (无 SQL AG)
- Exchange 2007 SP3 RU19
- Exchange 2010 SP3 RU13
- Exchange 2013 及累积更新、IP-less DAG 支持
- Exchange 2016 及累积更新、IP-less DAG 支持
- Hyper-V 和 VMware 虚拟机上的 Exchange 2016
- Oracle 12c (包括 Service Pack)
- Red Hat Linux (RHEL) 5.11、6.6 (含 AOFO)

- Red Hat Linux (RHEL) 6.7、7.1、7.2 (无 AOFO)
- SharePoint 2010 累积更新
- SharePoint 2013 累积更新
- SharePoint 2013 (带 SQL 2014 或 2016 实例)
- SQL 2008 R2
- SQL 2012 SP3
- SQL 2014 SP1 (代理和 BEDB 存储库)
- SQL 2016
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) (BTRFS) 11 SP4、12 SP1 (无 AOFO)
- VMware ESXi 6.0
- VMware vSphere 6
- vSphere 5.5 U3、6.0 U1、6.0 U2
- Windows 10 客户端累积更新
- XenServer 6.5 SP1

7. Backup Exec 的设计初衷是为了保护虚拟环境吗?

当然。Backup Exec 16 不但可以保护物理环境,还可以为 VMWare 和 Hyper-V 虚拟环境提供全面防护。Backup Exec 提供的高级数据保护功能包括: Instant Recovery, 无代理备份, 通过单个映像备份对 Microsoft® Exchange、Active Directory®、SQL® 和 SharePoint® 进行粒度恢复, 集成 VMware 和 Hyper-V, 删除所有备份作业中的重复数据, 灾难恢复, 动态保护作业运行时发现的新虚拟机, 以及更改数据块跟踪功能。除此之外, Backup Exec 16 还支持 VMware 中的多种传输模式 (包括 SAN 传输和热添加), 并提供 Hyper-V 的磁盘空间优化。

8. Backup Exec 是否通过代理来备份虚拟机?

不是。Agent for VMware and Hyper-V 只是开启了 Backup Exec 与 Microsoft® Volume Shadow Copy Service (VSS) 和 VMware vStorage APIs for Data Protection (VADP) 的深度集成, 为所有虚拟机提供可靠而一致的应用程序识别备份, 但该代理本身并不执行备份操作。

9. Backup Exec 16 是否可以对虚拟化应用程序数据进行粒度恢复?

是的。Backup Exec 通过 Agent for Applications and Databases 对虚拟化的 Microsoft 应用程序数据进行粒度恢复。该代理收集应用程序元数据来支持多种类型的恢复, 包括整个虚拟机、应用程序、数据库、文件、文件夹和粒度对象。完成备份作业后 (Instant GRT) 即完成编录, 缩短了备份时段并改进了运行性能。

10. Backup Exec 16 是否可以即时恢复虚拟机?

可以。处于保护状态下的 VMware 和 Hyper-V 虚拟机可在数秒内从 Backup Exec 控制台启动并激活, 从而节省宝贵的恢复时间。选择是否启动映像的初始网络设置, 或激活 VM 作为测试机或开发机。这是测试备份数据有效性的快速便捷途径。

11. Backup Exec 16 是否提供重复数据删除功能?

是的。Backup Exec 16 提供的全局重复数据删除技术可在服务器、客户端或是智能磁盘设备上运行。全局重复数据删除技术跨所有物理和虚拟备份集查找共用数据块, 然后存储指向这些数据块的一个很小的引用数据, 而非存储整个数据块。这种全局性方法的效率明显高出同类竞争产品的作业级方法。购买 Backup Exec Deduplication Option 即可激活重复数据删除功能。请注意: Backup Exec Capacity Edition 和 Backup Exec V-Ray Edition 随附 Data Deduplication Option, 无需另购。如需查看完整列表, 请参阅 Backup Exec 16 SCL (www.backupexec.com/compatibility)。

12. 客户端 (源端) 和服务器端 (目标端) 重复数据删除之间的区别是什么?

客户端重复数据删除是删除源端中的重复数据。这种做法是将重复数据删除工作量分发到源客户端, 减少通过网络传输的数据量以及存储的数据量。目标端重复数据删除是在数据通过网络发送后且写入存储 (即 Backup Exec 服务器) 前, 删除重复的数据。

13. Backup Exec 16 中停用了哪些功能?

不再支持在 32 位 Windows Server 上将 Backup Exec 安装为备份服务器。但 Backup Exec 仍将继续保护安装了 Backup Exec Windows 远程代理的 32 位 Windows 物理和虚拟机。如果您需要从 32 位 Backup Exec 服务器迁移到 64 位 Backup Exec 16, 请通过 support.veritas.com 查阅 TECH227436 技术说明。此外, Backup Exec 16 不再支持 Lotus Domino 和 Mac Agent。

14. Backup Exec 16 是如何进行授权许可的？

Backup Exec 让您可以根据自己的环境选择合适的授权许可模式，而且价格都很实惠。灵活的授权许可选项包括按模块（代理/选件）、按 TB 或按套接字等进行授权许可。

15. Capacity Edition 精简版包括哪些内容？

- Backup Exec Server 许可证
- Agent for Windows
- Agent for Applications and Databases
- Agent for VMware and Hyper-V
- Agent for Linux

16. Backup Exec Capacity Edition 和 Backup Exec Capacity Edition 精简版有哪些区别？

Backup Exec Capacity Edition 也是按照要保护的前端数据量 (TB) 进行授权许可的，可提供 Backup Exec 16 的所有优势，没有任何限制条件。借助这个授权许可选项，您可以部署不限数量的 Backup Exec 及 Backup Exec 代理和选件许可证来保护所有环境。

17. 我该如何升级至 Backup Exec 16？升级需要付费吗？

持有效维护合同的现有客户可免费升级相应 Backup Exec 16 许可证。没有有效维护合同的客户或改用 Backup Exec 16 的新客户可在升级时最高享受 MSRP 35% 的折扣优惠。如要了解当前 Backup Exec 产品的更多信息，请访问：www.backupexec.com/save。

18. 我刚收到 Veritas 发送的 Backup Exec 16 购买确认电子邮件。电子邮件中已提供序列号。我是否还需要到 Veritas 授权许可门户注册该产品才能激活它？

不需要。您无需访问 Veritas 授权许可门户激活 Backup Exec 16。安装 Backup Exec 16 时，输入序列号或导入 Veritas 许可证文件后，许可证就会被激活。但是，如果需要确保可以立即获取技术支持，您就必须到 Veritas 授权许可门户进行注册并激活维护合同。升级许可证时，您可能需要在授权许可门户“交回”旧的密钥，获取新的 Backup Exec 16 密钥。

19. 我可以升级现有的 Backup Exec 许可证至任意 Capacity Edition 版本吗？

是的。我们将提供奖励，激励持有有效维护合同的客户迁移到 Capacity 版本。续订容量维护合同后，每个符合要求的 Backup Exec 许可证对应 1 TB 数据。

20. Backup Exec 16 可以向后兼容之前的版本吗？

是的。Backup Exec 16 向后兼容 Backup Exec 2010 R3 SP4 及更新版本。如果是更早版本的 Backup Exec (Backup Exec 2010 R3 之前的版本)，则必须在安装 Backup Exec 16 前先将旧版卸载。另外，如果您使用的是 Backup Exec 12.5、12、11d、10d、10 或更早的版本（包括代理/选件），可以先升级到 Backup Exec 2014，并更新所有远程代理，然后再升级到 Backup Exec 16，逐步完成升级操作。

21. 我是否需要获得新的序列号/许可证文件，才能将现在的代理和选件升级至 Backup Exec 16 的代理和选件？

是的。您需要获得针对 Backup Exec 16 代理和选件的新许可证文件。请联系 [Veritas 授权许可团队](#)，获取更多信息。

22. 我该如何判断自己的操作系统是否受 Backup Exec 16 支持？

如需获取支持的软硬件完整列表，请访问：

www.backupexec.com/compatibility。

23. Backup Exec 16 支持哪些加密格式？

Backup Exec 提供并支持多种适用于网络传输或存储设备的数据加密方法。这包括：

- 128 位和 256 位高级加密标准 (AES)
- 使用 T10 标准的硬件加密 (需要 256 位 AES)
- 兼容 FIPS 140-2 的 256 位 AES 加密 (CMVP 验证)
- 支持 LTO 4 T10 加密配置
- BitLocker 加密支持
- Backup Exec 还加密运行通讯、信任关系、云备份及介质和文件数据库。产品中包含加密密钥管理。

24. 我可以免费试用 Backup Exec 吗？

当然。Veritas 提供功能齐全的 60 天免费试用版 Backup Exec (包括所有代理和选件)。如欲下载软件，请访问：www.backupexec.com/trybe。此外，我们还提供基于云的免费试用版 Backup Exec，以供 Amazon 试用环境测试 <https://aws.amazon.com/testdrive/veritas/>

25. 我是 Backup Exec 的现有客户。我该如何评估未经授权许可的代理和选件？

Backup Exec 有一项功能可让已购买 Backup Exec 的客户免费评估大多数未经授权许可的 Backup Exec 代理或选件，评估期为 60 天。如需激活未经授权许可的代理和选件，请在管理控制台组件树中选择“Options for Evaluation (待评估选件)”。每个代理/选件都拥有 60 天的评估期。评估期自该代理/选件首次参与备份会话开始算起。

26. 我想了解更多有关 Backup Exec 16 的信息。有哪些推荐资源可用?

Backup Exec 网站 (www.backupexec.com) 是一个非常好的起点, 同时也是 Backup Exec 产品组合相关内容最全面的资源。该网站提供了各种相关链接, 包括虚拟产品演示教程、60 天免费试用软件、促销优惠、白皮书、讨论论坛以及其他内容。此外, Backup Exec 支持网站 (<https://support.veritas.com>) 以及 Backup Exec 在线用户社区 (<https://vox.veritas.com>) 也提供了全面的资源, 例如操作指南和最佳做法指南。全年任何时候, 您都可以参加多种 Backup Exec 培训课程, 快速成为 Backup Exec 专家。如欲了解详细信息, 请访问: <http://go.veritas.com/training>。

27. 什么是 Backup Exec 技术中心? 从哪里可以找到它?

Backup Exec 技术中心是一项在线培训服务, 提供一系列精简的随选培训课程, 旨在协助用户快速解决问题, 安装、管理并规划其环境, 充分发挥 Backup Exec 的价值。这些课程还配有由 Backup Exec 专家亲自操作的 90 秒演示视频。技术中心培训非常省时, 是复习和补充产品知识的理想选择, 而且无需支付任何费用! 如需了解更多信息, 请访问 www.backupexec.com/techcenter。

29. 如果我还有其他问题, 该怎么办?

请访问 Backup Exec 知识库 (<https://support.veritas.com>) 或 Veritas 的用户社区论坛 VOX (<https://vox.veritas.com>), 您可以在这里搜索文章或提问。另外, 您也可以联系首选经销商或是 Veritas 客户经理。

更多信息

请访问我们的网站

www.backupexec.com

联系美国境内的产品经理

请拨打免费电话 1 (866) 837 4827

联系美国境外的产品经理

如需了解特定国家或地区的办事处和联系电话, 请访问我们的网站。

关于 Veritas Technologies LLC

Veritas Technologies LLC 使得企业可以通过设计专为全球最大最复杂异构系统提供服务的解决方案, 充分发挥出其信息的强大力量。现在, 全球财富 500 强企业中有 86% 使用 Veritas 解决方案来改进数据可用性和发现洞察力, 从而推动竞争优势。

Veritas 中国总部

华睿泰科技(北京)有限公司

北京市东城区东长安街 1 号东方广场东 3 写字楼 10 层 1008 室
100738

(010) 85697888 | www.veritas.com/cn